



Телемедицинские консультации  
теперь в мессенджере  
MAX



Скачайте  
приложение  
Телемед52



App Store



Google Play



Rustore



1. Отсканируйте QR-код  
телефоном
2. Получите уведомление  
о записи ТМК

# ИНСТРУКЦИЯ «ВРАЧ-ПАЦИЕНТ»



Чат-бот для ТМК



## Установите приложение

1

Установите приложение **Телемед52** на мобильное устройство в соответствии с вашей ОС и авторизуйтесь в нем через Госуслуги

## Авторизация

2

• После установки приложения откройте **МАХ** и запустите чат-бот **@telemed\_minzdrav\_nn\_bot** для проведения телемедицинских консультаций врач-пациент

• Предоставьте доступ к своему номеру мобильного телефона

## Личный кабинет

3

- **Будущие** — запланированные консультации (можно отменить > 15 минут до начала)
- **Текущие** — консультация в работе, доступен чат
- **Закрытые** — завершённые консультации, документы и протоколы (PDF)

## Повторный прием

4

Врач на очном приеме Вас запишет на повторный прием по ТМК. Запись будет отображаться во вкладке «Будущие» Вам поступит в МАХ:

- уведомление о записи на ТМК
- уведомление о начале ТМК
- уведомление о готовности протокола ТМК

## Раздел «События»

5

Чтобы убедиться, что консультация назначена:

1. Войдите в свой Личный кабинет.
2. Перейдите в раздел «События».
3. В списке предстоящих событий вы увидите запланированную телемедицинскую консультацию с датой, временем и указанием врача.

## Файлы

6

- Прикрепляются через скрепку в чате

## Консультация

7

- В назначенное время будьте онлайн
- Врач подключится, придёт уведомление
- После завершения материалы будут в разделе «Закрытые»



# ИНСТРУКЦИЯ “ВРАЧ-ПАЦИЕНТ”



## приложение **Телемед52**



App Store



Google Play



Rustore

## Чат-бот для ТМК

